

Социальный проект «Статус: Консультация»

Официальный сайт ЮС «АПРИОРИ»: www.rdapriori.ru

Специальный сайт электронной предварительной записи на правовую консультацию: www.apriorigis.ru

Официальный сайт МБУК РГЦБС (раздел “Новости”, рубрика “Бесплатные юридические”): www.donlib.ru

Телефон для справок: (863) 311 33 41

Электронная почта: office@apriorigis.ru

ИНСТРУКЦИЯ

ЦЕЛЬ Осуществление во всех филиалах МБУК РГЦБС (БИЦ, библиотеках) электронной записи на правовую консультацию специалистов юридической службы «АПРИОРИ».

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ Записаться на приём может любой заинтересованный в возрасте от 18 лет вне зависимости от гражданства, социального статуса, наличия или отсутствия читательского билета.

Специалисты филиала обязаны содействовать в осуществлении записи.

При самостоятельной записи гражданина с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», предоставленной МБУК РГЦБС, с вопросающим оформляется квитанция на предоставление платной услуги “Самостоятельная работа пользователя на ПК”.

Если предварительную запись осуществляет специалист филиала, то с вопросающим оформляется квитанция на предоставление платной услуги “Набор текста на компьютере (1 страница)” или “Услуги библиотекаря по работе с ПК и Internet”.

- ВИДЫ ПРАВОВОЙ ПОМОЩИ**
- Открытый (бесплатный) приём граждан**
- устная консультация вопросающего с комментированием российского законодательства по обозначенной проблеме;
 - в ходе открытого (бесплатного) приёма консультант не анализирует документы, предоставляемые вопросающим, и не выдаёт письменного заключения по итогам консультации;
 - вопросающий вправе обозначить одну правовую проблему, если у вопросающего несколько правовых вопросов, то он записывается на приём по каждой проблеме отдельно;
 - время открытого (бесплатного) приёма по одной проблеме не может превышать 15 минут.

Платная правовая помощь (стоимость услуги 250 рублей)

- устная консультация вопросающего с подробным анализом и комментированием представленных документов в обоснование доводов вопросающего;
- платная правовая помощь предоставляется по одной или нескольким

взаимосвязанным проблемам, оказание услуги по желанию вопрошающего может быть завершено письменным правовым разъяснением;

- в ходе оказания платной правовой помощи между вопрошающим и консультантом может быть достигнуто соглашение об осуществлении конкретных юридических действий (составление и представление адресату процессуальных документов, жалоб и проч., кроме представительских юридических услуг), что оплачивается отдельной квитанцией; стоимость дополнительных юридических действий устанавливается по соглашению сторон (вопрошающего и консультанта);
- денежные средства за платную правовую помощь вносятся в кассу филиала, инициирующего консультацию, и учитываются в качестве платной услуги этого филиала;
- при оказании платной правовой помощи вопрошающему работником филиала выдаётся квитанция с указанием вида услуги “Социальная (правовая) помощь”;
- платная правовая помощь предоставляется вопрошающему в удобное для него время, место оказания платной правовой помощи определяется по согласованию между вопрошающим, заведующим филиалом и консультантом;
- гарантированное время и место оказания платной правовой помощи установлено графиком приёма, согласованным управляющим ЮС «АПРИОРИ» и утверждённым директором МБУК РГЦБС.

Бесплатный интерактивный приём граждан по правовым вопросам

- услуга предоставляется в 1, 2 и 3 субботу каждого месяца с 12:00 до 14:00;
- получателем услуги может быть пользователь информационно-телекоммуникационной сети “Интернет”, зарегистрированный в качестве участника специальной группы вопросов и ответов ЮС «АПРИОРИ» в социальных сетей:
 - ✓ Facebook: <https://www.facebook.com/rdapriori.ru/>
 - ✓ ВКонтакте: https://vk.com/apriorigis_club
 - ✓ Одноклассники: <https://ok.ru/apriorigis>
- интерактивный приём граждан может быть осуществлён с использованием мессенджера Skype по логину “apriori0914” (по желанию вопрошающего консультация может проводиться в режимах: письмо, аудио- или видеочат);
- вопрос можно задать в специальной форме обратной связи на странице “Контакты” официальных сайтов www.rdapriori.ru или www.apriorigis.ru
- время ответа на вопрос консультанта не может превышать 15 минут;
- если интерактивный приём граждан осуществляется с использованием компьютерной техники МБУК РГЦБС, то филиалом МБУК РГЦБС с вопрошающим оформляется квитанция на предоставление платной услуги “Самостоятельная работа пользователя на ПК”.

**АЛГОРИТМ РАБОТЫ
С ЭЛЕКТРОННОЙ
ЗАПИСЬЮ**

1. Войти на сайт электронной предварительной записи на правовую консультацию, используя рубрику “Бесплатные юридические” раздела “Новости” официального сайта МБУК РГЦБС www.donlib.ru
2. При успешном переходе на сайт www.apriorigis.ru для продолжения процедур “электронной очереди” нажать кнопку “Записаться” или перейти на страницу “Услуги”.
3. Определить наиболее подходящий филиал МБУК РГЦБС и нажать кнопку “Записаться”. (Для уточнения времени и месте приёма нажать на значок рядом с названием филиала)
4. При успешном переходе в календарь задать необходимый месяц и год, выбрать интересующую дату и нажать на неё.
5. Выбрать необходимое время приёма и нажать на него, а затем – на высветившуюся кнопку “Продолжить”.
6. Заполнить анкету вопрошающего, в которой все поля являются обязательными. Заполнение электронного адреса вопрошающего необходимо для автоматических напоминаний ему о дате и месте приёма. В случае, если у вопрошающего отсутствует личный электронный адрес, в этом поле проставляется адрес филиала, оформившего предварительную электронную запись на приём. Если вопрошающий отказывается называть контактный телефон, то в соответствующем поле проставляются 7 цифр от 1 до 7.
7. После заполнение всех полей нажать на высветившуюся кнопку “Записаться”.
8. После завершения записи в открывшемся информационном окне нажать “Смотреть другие услуги”, что позволит продолжать работу с сайтом.
9. Для записи на платную правовую помощь на странице “Услуги” выбрать «Центр правовой информации» и произвести действия, указанные в пунктах 3 – 8 настоящего алгоритма.
10. Для записи на бесплатный интерактивный приём граждан на странице “Услуги” выбрать «Интерактивная консультация» и произвести действия, указанные в пунктах 3 – 8 настоящего алгоритма и подсказкам сайта.

Директор
МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС
С.М. Джинибалаян



Управляющий
юридической службой «АПРИОРИ»
Э.Д. Коробов

